Bitrix24© Partners

Caso de implementação

WEBBEE SYSTEMS INTEGRATOR

Provedor de telecom – transformação em vendas de campo com Bitrix24

Parceiro **Webbee Group** • Nova Zelândia | Austrália

Bitrix24 Partners

Perfil do cliente

Um dos principais provedores de telecom do Caribe, com múltiplas unidades de vendas: PMEs, contratos governamentais, centrais de atendimento e vendas de campo.
O principal objetivo era fortalecer as operações de vendas porta a porta e móveis com uma solução moderna e portátil.



Bitrix24 Partners

Desafios

- **CRM desatualizado,** no fim do seu ciclo de vida
- Agentes de campo dependiam de Google Forms e planilhas manuais
- **Atrasos** no processamento de dados e na ativação de serviços (1–2 semanas)
- **Falta de visibilidade para** a gestão e os representantes de vendas
- **Alto risco de erros e baixo** engajamento com clientes

Bitrix24© Partners

Solução

Implementamos o Bitrix24 como uma plataforma semiautomatizada e totalmente portátil para as operações de vendas de campo.



Bitrix24 Partners

O que foi feito

- **Coleta e processamento de dados – informações** dos clientes capturadas como leads, verificadas automaticamente, qualificadas e convertidas em negócios antes de sincronizar com o CRM

- **Automação e integração – integrações** profundas com sistemas internos + protocolos de verificação em múltiplas camadas

- **Capacitação de vendas em campo** – ferramenta otimizada para celular com captura de dados em tempo real, rastreamento e colaboração

- **Relatórios e visibilidade** – pipelines de vendas organizados em etapas claras com relatórios sob demanda

Bitrix24 Partners

O que foi feito

- **Onboarding de clientes acelerado** – de 1 a 2 semanas para menos de um dia
- **Agentes mais autônomos** – acesso imediato a toda a jornada do cliente + melhor engajamento
- **Fluxos de trabalho automatizados** – mínimo esforço manual, maior precisão
- Visibilidade total – agentes e gestores ganharam transparência e controle
- Usuários satisfeitos – as equipes de vendas em campo abraçaram a ferramenta de imediato

Bitrix24© Partners

“A nova plataforma Bitrix24 transformou nossa equipe de vendas de campo em uma força ágil e orientada por dados.” – Diretor de Vendas



Bitrix24 Partners

Os resultados? Transformadores

Ciclo de vendas reduzido em até 90% (semanas → horas)

Agentes tomam decisões mais rápidas e embasadas em campo

Maior satisfação dos clientes graças ao atendimento personalizado.

A gestão passou a ter uma clareza sem precedentes sobre relatórios e operações.

Este caso mostra como o Bitrix24 pode transformar equipes de vendas em campo – acelerando processos, dando mais autonomia aos agentes e elevando a satisfação dos clientes.

