Bitrix24© Partners

Caso de implementação

WEBBEE SYSTEMS INTEGRATOR

Empresa de hospitalidade – uma rede de hotéis transformada com o Bitrix24

Parceiro **Webbee Group** • Nova Zelândia | Austrália

Bitrix24© Partners

Perfil do cliente

Uma empresa de hospitalidade que gerencia 8 hotéis em 4 países e 2 continentes, com mais de 250 colaboradores. A implementação do Bitrix24 foi desenhada para uma equipe central de menos de 50 pessoas, responsável pela comunicação com clientes e pela gestão.

Bitrix24 Partners

Desafios

- **Comunicação com clientes dispersa** em múltiplos canais
- **Processos manuais** de agendamento e reservas que travavam a equipe
- **Nenhum sistema centralizado** para acompanhar a comunicação e as atividades dos clientes
- **Dados de clientes desatualizados** e nenhuma automação para tarefas repetitivas

Bitrix24© Partners

Solução

Implementamos o Bitrix24 On-premise no ambiente virtual da empresa, reunindo tudo em uma plataforma completa.

Bitrix24© Partners

O que foi feito

- CRM personalizado com dados organizados, campos sob medida e fluxos de trabalho automatizados
- Telefones SIP e Facebook Messenger integrados para centralizar a comunicação
- Bitrix24 conectado a softwares específicos do setor para manter os dados dos clientes sempre atualizados
- Agendamentos e reservas automatizados para economizar tempo
- Equipe treinada para aproveitar ao máximo a plataforma

Bitrix24© Partners

O Diretor de Receita, Ever Chacón, elogiou o projeto e destacou como o Bitrix24 “transformou as operações do dia a dia e simplificou a gestão de clientes”.

Bitrix24 Partners

Os resultados? Impressionantes

Toda a comunicação centralizada em um só lugar, com perfis detalhados de cada cliente

Processos de agendamento e reservas automatizados → enorme economia de tempo

Os dados do CRM ficam sempre precisos graças às integrações

Colaboração da equipe aprimorada, erros reduzidos

Este caso prova que o Bitrix24 não é apenas um software – é a base para crescer, simplificar processos e encantar clientes.

