Bitrix24 Partners



Histórias de sucesso

Reyada: Oito anos de impacto: uma história de parceria que inspira

Bitrix24 Partners

Transformando desafios em crescimento

Esta é a trajetória da Reyada Business Services e Consulting Co., parceira do Bitrix24 desde 2018. O que começou com foco em consultoria se tornou um dos principais motores de adoção de tecnologia nas regiões do Oriente Médio e África.

Unindo conhecimento de mercado à flexibilidade do Bitrix24, a equipe desenvolveu soluções sob medida, conquistou clientes em mais de 12 países e concluiu mais de 110 projetos com sucesso.

A história deles mostra como consistência, dedicação e a parceria certa geram resultados concretos para os negócios.

Início da parceria



Dr. Mohamed Adel

- CEO da Reyada
- Parceiro do Bitrix24 desde 2018

Quais eram suas expectativas no início da parceria?

Nossas expectativas eram altas. Conhecíamos bem a demanda do mercado e o valor do Bitrix24, e o recomendávamos como uma opção acessível para pequenas empresas que davam os primeiros passos na adoção de tecnologia.

Os resultados confirmaram a escolha: vimos startups e PMEs apostar no Bitrix24 e colher melhorias reais em pouco tempo. Também fomos o primeiro parceiro no Egito e construímos essa jornada junto com a equipe do Bitrix24 desde o início.

Há quanto tempo você é parceiro do Bitrix24?

Trabalhamos como parceiros do Bitrix24 há 8 anos, desde 2018.

O que motivou você a se tornar Parceiro Bitrix24?

A crescente demanda por soluções de TI em 2017 e 2018, aliada à nossa posição como consultoria de confiança, nos permitiu recomendar o Bitrix24 CRM a muitos clientes na área de consultoria de vendas.

Mais tarde, percebemos o valor real do produto e iniciamos oficialmente a parceria em 2018 como Bronze Partner. Rapidamente nos tornamos Silver, depois Gold, e construímos nossa base de clientes a partir daí.

Também fomos o primeiro parceiro no Egito e construímos essa jornada junto com a equipe do Bitrix24 desde o início.

Processo de trabalho

Como você começou a vender o Bitrix24 para os clientes?

Dentro dos nossos serviços de consultoria comercial, recomendávamos o Bitrix24 como ferramenta de apoio à gestão de vendas. Com o tempo, passamos a cuidar da implementação e do suporte por conta própria e nos tornamos parceiros oficiais. Nosso primeiro cliente foi a GeoEnergy, e eles continuam com a gente até hoje.

Como você estrutura seu processo de atração de novos clientes hoje?

Usamos várias abordagens: nosso site e nossa página no LinkedIn geram leads de forma consistente, e desde 2024 lançamos um canal no YouTube e uma série de webinars em árabe. Com a expansão da nossa presença, passamos a contar também com equipes de vendas para a África francófona e anglófona.

Quais ferramentas e recursos do Bitrix24 foram mais úteis para você?

O Implementation App e as indicações diretas têm sido recursos muito valiosos para nós.



Bitrix24 Partners

Resultados

Quais resultados você alcançou durante sua parceria com o Bitrix24?

Chegamos à marca de mais de 110 clientes em quase 5 anos. Hoje somos um parceiro consolidado na região, atendendo Egito, Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos, Líbano, Jordânia, Líbia, Uganda, Senegal e vários outros países. Trabalhamos com grandes organizações governamentais e do setor bancário, segmentos que costumam ser muito difíceis de acessar.

Temos dois aplicativos publicados no marketplace, nos tornamos Authorized Training Provider, conquistamos Bitrix24 Awards em 2022, 2023 e 2024, e mantivemos o status de Gold Partner por 5 anos consecutivos.

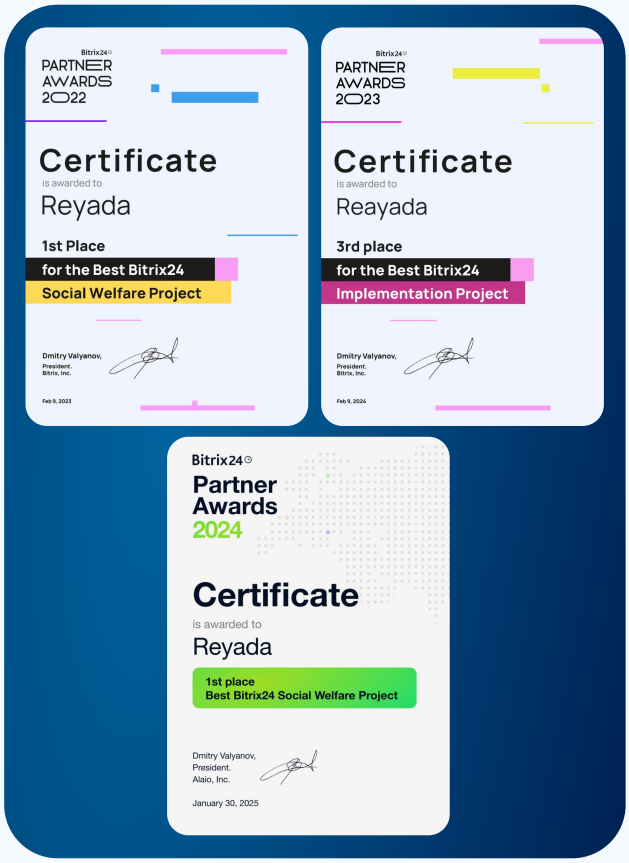
Você pode compartilhar números ou exemplos concretos de sucesso?

- 110+ clientes
- 19+ setores
- 12+ países

Qual impacto a nossa parceria teve no seu negócio?

Nos tornamos especialistas em adaptar o Bitrix24 a diferentes setores e às necessidades específicas de cada cliente. Muitas dessas soluções personalizadas viraram ofertas padronizadas para clientes em segmentos semelhantes.

Para nós, essa sempre foi uma parceria orientada por consultoria, não apenas revenda de produto.



Bitrix24© Partners

Vantagens da parceria

Quais são as principais vantagens que você enxerga em ser parceiro do Bitrix24?

Como parceiros do Bitrix24 desde 2018, acompanhamos a plataforma evoluir continuamente para atender às PMEs, sem abrir mão da escalabilidade e do custo-benefício.

Essa flexibilidade nos permite entregar soluções sob medida e de alto valor em mais de 19 setores e em vários países. Com o Bitrix24, conseguimos unir consultoria empresarial e tecnologia para impulsionar a modernização dos processos de negócio dos nossos clientes.

Qual é a sua satisfação geral com a parceria?

Estamos muito satisfeitos e valorizamos o suporte contínuo da Parceiro Bitrix24 Team. Seus programas, iniciativas de capacitação e comunicação foram essenciais para o nosso crescimento, desde a entrada como Bronze Partner em 2018 até a conquista do Gold em meados de 2020, atendendo hoje mais de 110 clientes em todo o mundo.



Conselhos e recomendações

Que conselho você daria a novos parceiros?

Seja consistente, proativo e comprometido em entender as necessidades reais de negócio dos seus clientes. O Bitrix24 tem um potencial enorme: quanto mais você investe em dominar a plataforma e alinhá-la aos objetivos de cada cliente, mais expressivos são os resultados.

Que erros você cometeu no início e como evitá-los?

No início, não tínhamos clareza sobre o potencial da plataforma e as oportunidades que ela poderia abrir. Corrigimos isso cedo: dedicamos equipes para explorar o produto, as integrações, as possibilidades de desenvolvimento e as amplas opções de personalização.

Isso nos ajudou a encarar cada solicitação como uma oportunidade de melhorar e inovar.



Bitrix24 Partners

Resumo do caso

Início:	2018
Status de Parceiro Gold do Bitrix24 obtido em:	2020
Regiões/países atendidos:	Emirados árabes unidos, arábia saudita, egito e outros
Prêmios:	Bitrix24 Awards 2022–2024

Mais de 15 colaboradores

Crescimento de receita de 10x

Crescimento da equipe de 10x



Bitrix24© Partners

Torne-se parceiro e comece a representar o CRM mais versátil e acessível do mundo.

- Entrada gratuita
- Até 50% de comissão
- Suporte de marketing
- Leads gratuitos
- Bônus Kickstart de $1.000

Quer alcançar o mesmo sucesso com o seu negócio?

Cadastre-se no Programa de Parceiros do Bitrix24!

CADASTRE-SE

