Bitrix24© Partners

Caso de implementação

Quirón Abogados & Asesores – como o Bitrix24 transformou um escritório jurídico

Parceiro **Bit24** • Andorra | Espanha

Bitrix24© Partners

Perfil do cliente

Quirón Abogados & Asesores é um escritório de advocacia liderado por David Gordillo Álvarez, Advogado e CEO. Especializado em serviços jurídicos e de assessoria, o escritório queria ganhar eficiência, organizar os fluxos de trabalho e melhorar a comunicação da equipe.

Bitrix24© Partners

Desafios

- **Sem banco de dados centralizado** – os dados dos clientes estavam espalhados entre Trello, Excel e outras ferramentas;
- Dados fragmentados, o que tornava o acompanhamento dos casos muito difícil;
- Processos manuais e repetitivos que consumiam tempo e aumentavam o risco de erros;
- **Comunicação interna limitada, p**rejudicando a coordenação e a produtividade.

Bitrix24© Partners

Solução

Implementamos o Bitrix24 como plataforma completa para gestão de clientes, acompanhamento de tarefas e comunicação interna.

“Uma economia de tempo que teria sido inimaginável antes de adquirir o Bitrix24”, diz o CEO David Gordillo.

Bitrix24© Partners

O que foi feito

- **Eficiência de tempo –** Gerenciar afastamentos por doença, antes uma função de tempo integral, agora leva apenas 1 hora por dia.

- **Controle operacional** – Com tudo em um só lugar, acompanhar tarefas e tomar decisões ficou mais rápido e preciso.

- **Equipe mais satisfeita, serviço melhor** – Fluxos de trabalho organizados liberaram tempo para atividades de maior valor, melhorando a satisfação da equipe e o atendimento ao cliente.

Bitrix24© Partners

Os resultados? Excepcionais

Gerenciar afastamentos por doença, antes uma função de tempo integral, agora leva apenas 1 hora por dia.

Acompanhamento de tarefas e tomada de decisões mais rápidos e precisos.

Mais tempo para o trabalho jurídico de maior valor, com ganhos na satisfação da equipe e na qualidade do atendimento ao cliente.

"Uma transformação clara na gestão do escritório" – David Gordillo.

Este caso mostra que o Bitrix24 vai além de um software: é o que separa empresas prontas para crescer, se organizar e ter sucesso das que ficam para trás.

