Bitrix24© Partners

Histórias de sucesso

Quick Global Infotech: impulsionando a modernização tecnológica Enterprise com o Bitrix24



Bitrix24 Partners

Transformando desafios em crescimento

Esta é a história da Quick Global Infotech, uma empresa de tecnologia especializada em entregar soluções avançadas de modernização tecnológica com o Bitrix24.

Fundada por Şenol Keleş, a empresa desenvolve soluções de tecnologia avançada em áreas como modernização tecnológica, sistemas ERP, tecnologias de pagamento, inteligência artificial e integração de sistemas.

A Quick Global Infotech ingressou oficialmente no Programa de Parceiros do Bitrix24 em 2023 e, em pouco tempo, alcançou o status de Parceiro Gold e conquistou o prêmio Best Lead Performance em 2024.

Com forte expertise em engenharia e o apoio da plataforma Bitrix24 e sua API aberta, a equipe entregou soluções Enterprise complexas e se consolidou como parceira de confiança em modernização tecnológica para grandes organizações.

Introdução



Şenol Keleş

- Fundador e gestor
- Quick Global Infotech Bilişim ve Sanayi Ticaret A.Ş.
- Parceiro Bitrix24 Gold

Há quanto tempo você é parceiro Bitrix24?

Começamos a usar o Bitrix24 CRM como usuários comuns em 2023. Ao perceber o potencial do produto, decidimos ingressar no Programa de Parceiros do Bitrix24 alguns meses depois.

Em cerca de um ano, chegamos ao status de Parceiro Gold, e tenho orgulho de dizer que também recebemos o prêmio Best Lead Performance em 2024.



Início da parceria

O que motivou você a se tornar Parceiro Bitrix24?

Percebemos que as empresas do mercado não buscavam simplesmente um CRM. O que elas realmente precisavam era de um ecossistema completo de modernização digital, capaz de reunir todos os principais processos de negócio, de vendas e marketing até gestão de projetos e RH, em uma única plataforma.

A estrutura abrangente do Bitrix24 e sua API aberta se encaixaram perfeitamente na nossa visão de integração e desenvolvimento de soluções.

Quais eram suas expectativas no início da parceria?

No início, esperávamos entregar principalmente soluções de CRM padronizadas para empresas de pequeno e médio porte.

Mas, ao explorar as capacidades completas das edições Cloud e On-Premise (Self-Hosted) e usar a flexibilidade da API do sistema, percebemos rapidamente que o Bitrix24 suportava implementações muito mais complexas.

Essa descoberta nos permitiu entregar projetos de nível enterprise capazes de competir com grandes plataformas como Salesforce, Zoho e SAP.

Essa descoberta nos permitiu entregar projetos de nível enterprise capazes de competir com grandes plataformas como Salesforce, Zoho e SAP.

Processo de trabalho

Como você começou a vender o Bitrix24 para os clientes?

Desde o início, nos posicionamos não como uma empresa que simplesmente vende licenças, mas como arquitetos de soluções.

Nosso processo começa com uma análise cuidadosa dos processos de negócio e dos pontos de dor dos clientes. Mapeamos seus fluxos de trabalho e mostramos como o Bitrix24 pode ser configurado para resolver desafios operacionais reais.

Além da implementação inicial, oferecemos suporte técnico sólido e acessível e desenvolvemos automações personalizadas que conectam o Bitrix24 a sistemas locais turcos, incluindo:

- Plataformas de ERP
- Sistemas de e-Invoice
- Softwares hospitalares e financeiros

Em resumo, não vendemos licenças. Entregamos soluções, integrações e automação.

Como você estrutura seu processo de atração de novos clientes hoje?

Hoje, combinamos o poder do Bitrix24 com nossos próprios produtos de P&D desenvolvidos no Technopark, como:

- Assistente de chamadas com IA
- Módulos de criação automática de tarefas

Como muitos dos nossos projetos são implementados em nível enterprise, o trabalho fala por si: as indicações chegam naturalmente.

Grandes instituições nos procuram diretamente para projetos de integração personalizada e modernização dos processos digitais. Crescemos com base na confiança, na reputação e em uma rede sólida de parceiros.

Em resumo, não vendemos licenças. Entregamos soluções, integrações e automação.

Bitrix24® Partners

Processo de trabalho

Quais ferramentas e recursos do Bitrix24 foram mais úteis para você?

Alguns recursos do Bitrix24 foram especialmente valiosos para nós:

- Interface amigável e intuitiva
- Arquitetura altamente personalizável
- Automação avançada de fluxos de trabalho
- Infraestrutura de API aberta



A flexibilidade da edição On-Premise é fundamental para setores como saúde e finanças, onde a segurança dos dados é prioridade máxima.

Recentemente, os recursos de IA do CoPilot abriram novas oportunidades para desenvolvermos soluções de automação inteligente para nossos clientes.

Resultados

Quais resultados você alcançou durante sua parceria com o Bitrix24?

Ao integrar o Bitrix24 ao centro das operações dos nossos clientes, alcançamos uma taxa de retenção bem acima da média do setor.

Nossa missão agora é continuar expandindo o ambiente do Bitrix24, trazendo as maiores instituições da Turquia para a plataforma.

Qual impacto a nossa parceria teve no seu negócio?

A parceria com o Bitrix24 transformou a Quick Global Infotech de integradora de software tradicional em uma empresa de P&D e Arquitetura de Soluções com visão global.

Hoje desenvolvemos nossos próprios algoritmos de IA e tecnologias de middleware sobre a infraestrutura do Bitrix24, criando soluções Enterprise altamente personalizadas e escaláveis.

Você pode compartilhar números ou exemplos concretos de sucesso?

Um dos nossos projetos mais marcantes foi desenvolvido para o Medipol University and Hospitals, um dos maiores complexos de saúde e educação da Turquia.

Digitalizamos essa enorme organização, com milhares de colaboradores, diversas filiais e sistemas hospitalares de informação (HIS) complexos, usando a plataforma Bitrix24.

Essa implementação de nível Enterprise demonstra tanto o poder do ambiente do Bitrix24 quanto nossas capacidades de engenharia.



Bitrix24 Partners

Vantagens da parceria

Quais são as principais vantagens que você enxerga na parceria com o Bitrix24?

As maiores vantagens são a flexibilidade e a escalabilidade.

O Bitrix24 é uma das raras plataformas que atende com sucesso a dois perfis completamente distintos:

- uma startup de 5 pessoas
- e uma grande empresa com 15.000 colaboradores

Para os parceiros, o ambiente aberto cria oportunidades incríveis: transformar ideias inovadoras, como integrações de IA ou soluções baseadas em GSM, em produtos exportáveis para o mundo todo.

Qual é a sua satisfação geral com a parceria?

Estamos muito satisfeitos com a parceria.

O crescente foco da equipe global do Bitrix24 no mercado Enterprise se alinha à nossa visão e nos motiva a construir soluções cada vez maiores e mais ambiciosas na plataforma.



Conselhos e recomendações

Que conselho você daria a novos parceiros?

Meu maior conselho é simples: “Não compete apenas no preço. Compete no valor”.

Em vez de vender licenças com desconto, os parceiros devem entender os processos dos clientes e entregar consultoria e integração de verdade.

Se você realmente melhora as operações de um cliente e gera valor concreto, esse cliente fica com você no longo prazo.

Que erros você cometeu no início e como evitá-los?

No começo, dedicamos o mesmo esforço de engenharia a clientes de todos os portes, inclusive empresas muito pequenas que ainda não estavam prontas para a digitalização.

Novos parceiros devem priorizar a segmentação de clientes desde o início.

Trabalhar com os clientes certos, empresas dispostas a melhorar seus processos e investir em mudança, acelera o crescimento e eleva a qualidade dos projetos.



Bitrix24 Partners

Principais métricas de sucesso

Parceiro desde:	2023
Status de parceiro Bitrix24:	Parceiro Gold
Prêmios:	Best Lead Performance 2024
Principal projeto Enterprise:	Medipol University and Hospitals
Principais competências:	Soluções de IA, integrações de ERP, modernização tecnológica
Setores atendidos:	Saúde, finanças, grandes empresas



Bitrix24© Partners

Torne-se parceiro e comece a representar o CRM mais versátil e acessível do mundo.

- Entrada gratuita
- Até 50% de comissão
- Suporte de marketing
- Leads gratuitos
- Bônus Kickstart de $1.000

Quer alcançar o mesmo sucesso com o seu negócio?

Cadastre-se no Programa de Parceiros do Bitrix24!

CADASTRE-SE

