Bitrix24 Partners



Histórias de sucesso

# Bit24: transformando empresas com soluções inteligentes de CRM

Bitrix24 Partners

# Ajudando empresas a trabalhar com mais inteligência desde 2020

Esta é a história da Bit24, parceira do Bitrix24 desde 2020, liderada por Hugo Miranda.

O que começou como uma fascinação pessoal pelo Bitrix24 virou uma missão: ajudar escritórios profissionais e empresas de serviços a mudar a forma como trabalham.

Hoje, a Bit24 é reconhecida como um dos parceiros do Bitrix24 com as maiores taxas de retenção de clientes no mundo. Sua trajetória mostra como paixão, especialização e uma abordagem centrada nas pessoas podem transformar tecnologia em sucesso duradouro.

# Introdução



**Hugo Miranda**

- CEO da Bit24,
- Parceiro do Bitrix24 desde 2020

*Nosso objetivo era nos tornar referência em implementação do Bitrix24 na Espanha e na América Latina,*

## Há quanto tempo você é parceiro do Bitrix24?

Somos parceiros do Bitrix24 desde 2020.

## O que motivou você a se tornar parceiro do Bitrix24?

Eu era usuário do Bitrix24 e ficava fascinado com o seu potencial, especialmente para escritórios profissionais e empresas de serviços. Logo percebi que muitas organizações poderiam mudar completamente a forma como trabalham com essa ferramenta, e foi isso que me inspirou a profissionalizar essa visão me tornando parceiro.

## Quais eram suas expectativas no início da parceria?

Nosso objetivo era nos tornar referência em implementação do Bitrix24 na Espanha e na América Latina, com foco em consultoria de alta qualidade. Não queríamos oferecer “mais do mesmo”, mas sim entregar projetos bem estruturados, com processos claros e uma relação próxima com nossos clientes.

# Processo de trabalho

### Como você começou a vender o Bitrix24 para seus clientes?

Começamos com webinars educativos e consultorias personalizadas.
Para facilitar a adoção, criamos pacotes de implementação em fases menores, permitindo que as empresas testassem o Bitrix24 sem grandes riscos logo de início.

### Como você atrai novos clientes hoje?

Nossa estratégia atual se apoia em conteúdo de valor: webinars, vídeos e uma comunidade privada de clientes, aliada à especialização por setor.
Trabalhamos principalmente com consultorias, escritórios profissionais e empresas de instalação, desenvolvendo processos sob medida para cada perfil de cliente. É isso que faz da Bit24 um parceiro confiável e diferenciado.

### Quais ferramentas e recursos do Bitrix24 foram mais úteis?

Valorizamos muito o suporte direto da equipe de Parceiros, os treinamentos oficiais e os materiais disponíveis na Rede de Parceiros.
Também valorizamos muito a liberdade para inovar, que nos permitiu criar nossas próprias soluções no Market, como o SPA Importer e o Bit24 Buttons.







*Também valorizamos muito a liberdade para inovar*

Bitrix24 Partners

# Resultados

### Quais resultados você alcançou durante sua parceria com o Bitrix24?

A Bit24 cresceu de um pequeno projeto pessoal para um dos líderes globais em retenção de clientes.

Implementamos mais de 200 projetos com nossa própria metodologia e construímos uma comunidade ativa de clientes engajados.
Também estamos entre os poucos parceiros que oferecem treinamento contínuo, mentorias e uma comunidade exclusiva para clientes.

### Qual impacto o Bitrix24 teve no seu negócio?

O Bitrix24 é o núcleo do nosso modelo de negócio. Essa parceria nos permitiu expandir a equipe, lançar novas linhas de negócio e construir uma marca sólida e respeitada no mercado de CRM.

### Pode compartilhar alguns números?

**200+** empresas confiaram a nós a sua implementação

**100+** participantes por webinar, em média

**85%** taxa de fidelização de clientes

Bitrix24 Partners

# Vantagens da parceria

## Quais são as principais vantagens de ser parceiro do Bitrix24?

O crescimento constante da plataforma, a liberdade para inovar e o suporte da equipe do Parceiro Bitrix24 Team fazem desta parceria uma oportunidade de negócio real.

A flexibilidade da plataforma estimula a criatividade, a especialização e nos permite criar soluções personalizadas para diferentes setores.

Poder publicar nossas próprias soluções no Bitrix24 Market também é uma grande vantagem.

## Qual é o seu nível de satisfação com a parceria?

Nosso nível de satisfação é muito alto. Nos sentimos ouvidos, valorizados e apoiados pelo Bitrix24. Ainda há muito a construir juntos, mas estamos totalmente alinhados com a visão do Bitrix24 e comprometidos em crescer lado a lado.



# Conselhos e recomendações

## Que conselho você daria a novos parceiros do Bitrix24?

- Não tente ser “o parceiro de todos”
- Especialize-se em um tipo específico de cliente ou setor
- Priorize qualidade em vez de quantidade
- Use todos os recursos e treinamentos disponíveis na Rede de Parceiros
- Aprenda com os erros: cada projeto é uma chance de melhorar

## Quais erros você cometeu no início e como podem ser evitados?

- **Tentar atender perfis de clientes demais.** Isso gerou propostas sem foco e projetos inadequados. Aprendemos que é melhor dizer “não” cedo do que assumir o cliente errado.
- **Automatizar antes de entender o processo do cliente.** Em um momento, confiamos na automação sem validar os fluxos de trabalho com o cliente primeiro. Hoje, sempre começamos com uma fase de diagnóstico antes de implementar qualquer automação.
-



Bitrix24© Partners

# Resumo do caso

| | |
|---|---|
| **Parceiro desde:** | 2020 |
| **Aplicativos no Bitrix24 Market:** | SPA Importer, Bit24 Buttons |
| **Principais regiões:** | Espanha, américa latina |

**Mais de 200 projetos implementados**

**Taxa de retenção de clientes acima de 85%**

**Mais de 100 participantes ativos em webinars**



Bitrix24© Partners

# Torne-se parceiro e comece a representar o CRM mais versátil e acessível do mundo

- Entrada gratuita
- Até 50% de comissão
- Suporte de marketing
- Leads gratuitos
- Bônus Kickstart de $1.000

## Quer alcançar o mesmo sucesso com o seu negócio?

Cadastre-se no Programa de Parceiros do Bitrix24!

**CADASTRE-SE**

