Bitrix24 Partners



Histórias de sucesso

Como multiplicamos nossa receita por 10 com o Bitrix24

Bitrix24 Partners

Aproveitando a tendência do CRM:
A história da Askarasoft

Conversamos com Michael Chandra, diretor da Askarasoft (parceiro Gold do Bitrix24 na Indonésia), para entender a trajetória até o sucesso e como eles conseguiram multiplicar a receita por 10.

Bitrix24 Partners

Início da parceria

Há quanto tempo você é parceiro do Bitrix24?

Somos parceiros do Bitrix24 desde 2017 – já são 8 anos juntos.

O que motivou você a se tornar parceiro do Bitrix24?

Encontramos o Bitrix24, com seus recursos completos e grande flexibilidade de personalização. Para nós, é a melhor escolha para competir com os outros players do mercado.

A demanda por soluções de CRM com flexibilidade de personalização estava em alta



Michael Chandra, diretor da Askarasoft

- Parceiro do Bitrix24 desde 2017
- Indonésia

CRM | Tarefas e projetos | Sites e lojas | Colaboração | RH e automação | CoPilot

Processo de trabalho

Como você começou a vender o Bitrix24 para seus clientes?

Começamos criando materiais de marketing nas nossas redes sociais e desenvolvendo uma página de destino. Naquele momento, com orçamento restrito, não investimos em anúncios pagos, dependíamos apenas de SEO e marketing em redes sociais.

Mesmo assim, o retorno foi positivo. Graças à enorme variedade de recursos do Bitrix24 – superior à de concorrentes mais caros –, os clientes preferiram a nossa solução.

Os clientes também valorizaram a solução on-premise pela maior flexibilidade, e algumas regulamentações locais exigem que os servidores estejam na Indonésia.

Por outro lado, como o Bitrix24 ainda não tem o mesmo reconhecimento de marca que alguns concorrentes, precisávamos convencer os prospects com períodos de teste e suporte ativo durante essa fase.

Quais ferramentas e recursos da nossa empresa foram mais úteis para você?

Os Bitrix24 Battlecards, a metodologia de implementação, os treinamentos em vídeo e os treinamentos de marketing foram muito úteis. Também usamos o blog do Bitrix24 e o portal do parceiro para acompanhar as novidades da plataforma.



Materiais de treinamento completos

Como está estruturado hoje o seu processo de atração de novos clientes?

Temos uma equipe de marketing dedicada a promover nossa solução por meio de webinars regulares, redes sociais, LinkedIn, anúncios pagos e SEO. Construímos nossa reputação como implementadores profissionais do Bitrix24 compartilhando estudos de caso e histórias de sucesso nas redes sociais. No YouTube, publicamos tutoriais sobre o Bitrix24 para fortalecer nossa credibilidade.

Também promovemos o Bitrix24 não apenas como CRM, mas como sistema de gestão de documentos, ferramenta de gestão de projetos, sistema de gestão de conformidade e muito mais, o que nos permite alcançar mercados diferentes.

Temos uma equipe que aborda clientes diretamente pelo LinkedIn. Além disso, usamos outros canais: anúncios pagos (Google/Facebook/Instagram), e-mail marketing para manter os clientes atualizados sobre as tendências do setor, e SEO com foco em palavras-chave estratégicas para melhorar nosso posicionamento.

Por fim, participamos de eventos presenciais para divulgar a plataforma Bitrix24 e trabalhamos com integradores de sistemas locais para oferecer soluções aos clientes deles.

Webinars



Redes sociais



Anúncios pagos



Eventos presenciais



Resultados

Quais resultados você alcançou durante a parceria conosco?

Multiplicamos a receita da nossa empresa por 10

e multiplicamos o número de colaboradores por 7 desde que começamos a vender a plataforma Bitrix24 em 2017.

Também fomos premiados como Best Enterprise Seller do Bitrix24 em 2021. Nossa base de clientes cresceu, e hoje recebemos muito mais projetos de implementação do Bitrix24.



Qual impacto a nossa parceria teve no seu negócio?

A parceria com o Bitrix24 abre muitas oportunidades. Conseguimos fechar negócios maiores, descobrir novas oportunidades e aumentar nossa receita depois de nos tornarmos parceiros do Bitrix24.

Vantagens da parceria

Quais são as principais vantagens que você enxerga em ser parceiro do Bitrix24?

O Bitrix24 tem uma equipe dedicada que nos ajuda a entender o produto em profundidade.

Qual é o seu nível de satisfação com a parceria de forma geral?

9 de 10. É quase perfeito.

A parceria com o Bitrix24 abre muitas oportunidades e conexões. Há sete anos, jamais imaginamos que fecharíamos grandes negócios ou trabalharíamos com grandes empresas do segmento Enterprise.



Conselhos e recomendações

Quais erros você cometeu no início e como evitá-los?

O Bitrix24 tem muitos recursos, e nosso primeiro projeto ficou longe do ideal, pois estávamos animados demais para vender a ferramenta nova. Não seguimos as boas práticas de implementação, e nossa equipe ainda não dominava todos os recursos da plataforma.
O primeiro projeto levou muito tempo para ser implementado, e o uso dos recursos ficou em apenas 10%, porque não compartilhávamos informações suficientes com o cliente.



Que conselho você daria a novos parceiros que estão começando a trabalhar conosco?

Comece estudando o material disponibilizado pelo Bitrix24. Ele faz toda a diferença no seu primeiro projeto.
Tenho um cliente no exterior que trabalhava com outro parceiro e migrou para nós por falta de conhecimento do produto, pois o parceiro anterior não conseguia oferecer a melhor solução. O Bitrix24 já disponibiliza ótimo material de marketing e treinamento: estude-o com atenção.

O Bitrix24 tem muitos recursos para explorar, e conhecer bem o produto faz toda a diferença.

Bitrix24© Partners

Resumo do caso

Início: 2017

Status de Parceiro Gold do Bitrix24 obtido em: 2021

Regiões/países atendidos: Indonésia, Malásia

Mais de 30 colaboradores

Crescimento de receita de 10x

Crescimento de 7x na equipe

Prêmios:



Bitrix24© Partners

Torne-se parceiro e comece a representar o CRM mais versátil e acessível do mundo

- Entrada gratuita
- Até 50% de comissão
- Suporte de marketing
- Leads gratuitos
- Bônus Kickstart de $1.000

Quer alcançar o mesmo sucesso com o seu negócio?

Cadastre-se no Programa de Parceiros do Bitrix24!

CADASTRE-SE

